

# Starke Leistungen

Mehr für Ihre Gesundheit.





# Inhalt



## 11x Mehr für Ihre Gesundheit

3 Im Überblick

## Ihr Vorteil – unser niedriger Beitragssatz

4 Vergleich Audi BKK und andere Krankenkassen

## Unsere Leistungen

5 

- ▶ Audi BKK GesundheitExtra
- ▶ Bonusprogramm AktivFit
- ▶ Gesundheitskurse
- ▶ Gesundheitswoche
- ▶ Medizinisches Gesundheitstelefon
- ▶ Vermittlung von Facharztterminen
- ▶ Prämienzahlung
- ▶ Bester Service

8 Alles für Mutter und Baby:  

- ▶ Von „BabyCare“ bis Folsäure

10 Gut versorgt:  

- ▶ Von Arzt-Preisvergleich bis Zusatzversicherung

13 Premium-Verträge

14 Unsere Pflegeberatung

15 Onlineangebote

## 11x Mehr für Ihre Gesundheit.

Von einer starken Krankenkasse darf man mehr erwarten als den gesetzlich festgeschriebenen Leistungskatalog. Bei der Audi BKK gehören Gesundheits-, Vorsorge- und Betreuungsangebote, spezielle Programme für Mutter und Kind sowie individueller, persönlicher Service selbstverständlich dazu. Und das Ganze bei einem attraktiven, unterdurchschnittlichen Beitragssatz!

Diese Broschüre gibt Ihnen einen ersten Überblick über die Vorteile, mit denen Versicherte bei uns rechnen können. Willkommen in einer starken Versichertengemeinschaft: Ihre Audi BKK.

- + Nur 0,7% Zusatzbeitrag**  
Preisvorteil von bis zu 200 € pro Jahr im Vergleich zum durchschnittlichen Zusatzbeitrag aller Kassen (1,1%).
- + Bonusprogramm mit 120 € Vorteil**  
Vorsorge zahlt sich bei uns auch finanziell aus!
- + GesundheitExtra mit 200 € Vorteil**  
Finanzielle Unterstützung für Ihr Engagement in Sachen Gesundheit.
- + Gesundheitskurse: Zuschuss 180 €**  
Sie machen mit, wir zahlen dazu – das lohnt sich.
- + Gesundheitswoche: Zuschuss 175 €**  
Auszeit für Sie, Zuschuss von uns.
- + Kostenlose Reiseschutzimpfungen**  
Wir sorgen dafür, dass Sie gesund nach Hause kommen.
- + Wahltarif Prämienzahlung – Geld zurück!**  
Unsere Belohnung für kostenbewusstes Verhalten.
- + Gesundheitstelefon/Facharzt-Terminvermittlung**  
Immer ein offenes Ohr, immer ein guter Rat.
- + Vorsorgepaket Mutter und Kind**  
Das Beste von uns für das Wichtigste im Leben.
- + Online-Center inkl. persönlicher Patientenakte**  
Ihre Audi BKK ist da, wo Sie sind.
- + Homöopathische Behandlung**  
Für Behandlung gibt es Alternativen, für Gesundheit nicht.

**5** Für Ihre Gesundheit:  
Unsere Leistungen.



**15** Gesund geklickt!  
Unsere Online-angebote.



Jetzt online  
Mitglied  
werden:  
[audibkk.de](http://audibkk.de)





## Niedriger Beitragssatz, Vorteil für Sie!

Wir halten Wort: Die Versicherten der Audi BKK können sich weiterhin über einen Beitragssatz freuen, der unter dem Durchschnitt aller Krankenkassen liegt – mit einem Zusatzbeitrag von 0,7% bei starken Leistungen! So profitieren unsere Versicherten in 2016 von einem Preisvorteil bis zu 200 Euro. Vergleichen lohnt sich.

### Beitragsersparnis bei der Audi BKK im Vergleich zu anderen Krankenkassen

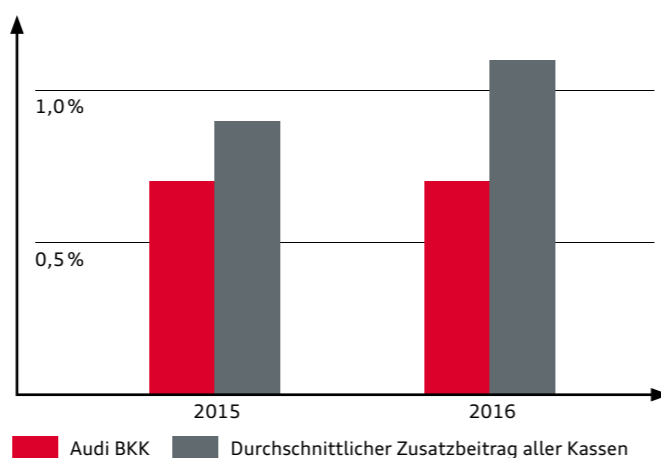
**DURCHSCHNITTLICHER Beitragssatz aller Krankenkassen:**  
Bruttoentgelt bis zur Beitragsbemessungsgrenze von 4.237,50 Euro x 8,4% (KV-Beitrag\*)  
= 355,95 Euro

**Beitragssatz der Audi BKK:**  
Bruttoentgelt bis zur Beitragsbemessungsgrenze von 4.237,50 Euro x 8,0% (KV-Beitrag\*)  
= 339,00 Euro

**ERSPARNIS bei der Audi BKK**  
= 16,95 Euro pro Monat  
= 203,40 Euro pro Jahr

\* Krankenversicherungsbeitrag für Arbeitnehmer.

### Entwicklung des durchschnittlichen Zusatzbeitrags aller Kassen und der Audi BKK seit 2015



## Für Ihre Gesundheit: Unsere Leistungen.

Niemand kennt Ihren Körper so gut wie Sie selbst. Deshalb ist Eigeninitiative besonders wichtig. Die Audi BKK unterstützt Ihr Engagement in Sachen Gesundheit und Vorsorge und zahlt mit AktivFit und GesundheitExtra pro Kalenderjahr bis zu 320 Euro zurück.

### Audi BKK GesundheitExtra

Gesundheit ist ein Geschenk, investieren sollten wir trotzdem. Die Audi BKK unterstützt Ihr Engagement in Sachen Gesundheit und Vorsorge und zahlt Ihnen jährlich für ausgewählte Leistungen bis zu 200 Euro zurück. Leistungen wie z. B. Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, Nackenfaltenmessung und der sportmedizinische Check werden im Rahmen von Audi BKK GesundheitExtra bezuschusst.

Das Programm kann ab dem 1. Januar eines Kalenderjahres, frühestens jedoch zum Versicherungsbeginn auf Antrag gewährt werden.

#### Beispiel Audi BKK GesundheitExtra

Osteopathie	50,- Euro
Professionelle Zahnreinigung	50,- Euro
Hebammen-Rufbereitschaft	50,- Euro
Sportmedizinischer Check	50,- Euro
<b>Summe</b>	<b>200,- Euro</b>

### Bonusprogramm AktivFit

Von Gesundheitsprävention und Früherkennung profitieren Sie gleich doppelt: Sie sind gut für Ihr persönliches Wohlbefinden und Ihren Geldbeutel. Im Bonusheft lassen Sie sich Ihre Vorsorgeaktivitäten bestätigen und Sie und Ihre familienversicherten Angehörigen erhalten bis zu 120 Euro im Kalenderjahr.

**Es lohnt sich also gleich mehrfach, das Bonusprogramm AktivFit in Ihrem Service-Center anzufordern.**

#### Beispiel Bonusprogramm AktivFit Mann, 45 Jahre

Zahnvorsorge	15,- Euro
„Check-up 35“	15,- Euro
Hautkrebscreening	15,- Euro
Kompletter Impfstatus	15,- Euro
Krebsfrüherkennung	15,- Euro
Mitgliedschaft im Fitness-Studio	15,- Euro
Gesundheitswoche	30,- Euro
<b>Summe</b>	<b>120,- Euro</b>



## Gesundheitskurse

Aus den Bereichen Bewegung, Entspannung, Ernährung und Suchtprävention unterstützen wir zahlreiche qualitätsgesicherte Kurse und Angebote in Sportvereinen, Volkshochschulen, Fitnessstudios und Gesundheitszentren. Bei regelmäßiger Teilnahme (mind. 80 % der Kurstermine) erstattet die Audi BKK 95 % der Kursgebühren (maximal 90 Euro pro Kurs) für bis zu zwei Kurse je Kalenderjahr. Zusätzlich punkten Sie beim Bonusprogramm AktivFit.

## Gesundheitswoche

Eine gezielte Auszeit hilft, verbrauchte Energiereserven wieder aufzutanken. Die Audi BKK Gesundheitswoche mit Rückenschule, Wirbelsäulen- oder Wassergymnastik, Nordic Walking oder Entspannungsübungen verbessert Gesundheit und Wohlbefinden nachhaltig. Die Teilnahme ist unter bestimmten Voraussetzungen einmal im Jahr möglich. Die Audi BKK beteiligt sich an Ihrer Gesundheitswoche mit 175 Euro. Gleichzeitig können Sie beim Bonusprogramm punkten. **Anstelle der Audi BKK Gesundheitswoche können Sie bis zu zwei wohnortnahe Präventionsangebote in Anspruch nehmen.**

## Medizinisches Gesundheitstelefon

Heute muss meistens alles schnell gehen. Oft bleibt für die Beantwortung von Fragen zu wenig Zeit. Ganz anders ist das bei Anfragen an das Expertenteam der Audi BKK: Ärzte und medizinisches Fachpersonal des Gesundheitstelefons der Audi BKK geben Ihnen Antworten auf offene Fragen. Das kann Informationen zu Erkrankungen, Gesundheitsvorsorge und Ernährung (einschl. Arzneimitteln und alternativer Therapieverfahren) betreffen, aber auch Fragen zur Vorbereitung auf Arztgespräche, zu stationären Behandlungen und reisemedizinischen Ratschlägen.

Wir bieten Ihnen Hilfe bei der Arztsuche oder bei der Wahl eines für Sie passenden Krankenhauses. (Vertraulichkeit, ärztliche Schweigepflicht und Datenschutz sind dabei selbstverständlich.) **Unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 2834255 erreichen Sie uns montags bis sonntags von 7 bis 22 Uhr.**



## Vermittlung von Facharztterminen

Die Experten vom Gesundheitstelefon vermitteln Ihnen auch zeitnah Facharzttermine. **Unter 0800 2834255 nehmen unsere Berater montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr Ihre Anrufe entgegen.**

## Prämienzahlung

Beitragsrückzahlung ist möglich, wenn grundsätzlich keine Leistungen außer Prävention in Anspruch genommen wurden. Höhe der Beitragsrückzahlung: 1/24 des an uns im Kalenderjahr gezahlten Beitrages zur Krankenversicherung aus dem gesetzlichen Versicherungsbeitrag (aktuell 14,6 %) sowie 1/12 des zusätzlichen, kassenindividuellen Beitrages (aktuell 0,7 %). Die Höhe der Prämie kann maximal 600 Euro, höchstens jedoch 20 % der im Kalenderjahr selbst getragenen Beiträge zur Krankenversicherung betragen.

Die Mindestbindungsfrist für den Wahltarif und an die Audi BKK beträgt ein Jahr. Ohne Kündigung verlängert sich der Wahltarif um ein Jahr.

**Bitte beachten Sie:** Engagiert sich die Audi BKK bereits über GesundheitExtra für Ihre Gesundheit, kann zusätzlich keine Prämienzahlung über den Wahltarif geleistet werden.

## Bester Service

### So muss Service.

- ▶ direkte Problemlösung ohne Warteschleife
- ▶ persönliche oder telefonische Beratung an 29 Standorten in Deutschland
- ▶ Rückrufservice innerhalb von 60 Minuten

### Wir wollen's wissen.

- ▶ Unser Service wird in regelmäßigen Kundenbefragungen auf den Prüfstand gestellt
- ▶ Ihr Feedback ist uns wichtig: Teilen Sie uns Ihre Wünsche, Anregungen und Verbesserungsvorschläge unter [LobundKritik@audibkk.de](mailto:LobundKritik@audibkk.de) mit

### Gut zu wissen.

- ▶ Das Audi BKK Kundenmagazin informiert Sie dreimal jährlich über spannende gesundheitsrelevante Themen
- ▶ zahlreiche Gesundheitsbroschüren klären auf
- ▶ Versicherten- und Arbeitgeber-Newsletter informieren über aktuelle politische Entwicklungen und Gesundheitsthemen





# Alles für Mutter und Baby.

Bei der Audi BKK sind Zusatzleistungen und eine umfassende Versorgung inklusive. Ein gutes Beispiel dafür sind verbesserte Vorsorgeleistungen für Mutter und Kind. Mit „BabyCare“ und „Hallo Baby“ bieten wir Ihnen Programme, die über die sonst üblichen Leistungen bei der Schwangerschaftsvorsorge hinausgehen – aber keinen Cent zusätzlich kosten.

## „BabyCare“

Mit dem Programm „BabyCare“ begleitet die Audi BKK werdende Mütter sicher durch die Schwangerschaft. Das Ziel von „BabyCare“ ist es, durch Aufklärung und Information sowie durch fundierte Analyse der persönlichen Lebensgewohnheiten (wie z. B. Ernährungsanalyse) mögliche Schwangerschaftsrisiken aufzuzeigen. So können Sie als Schwangere Risiken selbst verringern und im besten Fall ganz vermeiden.

Fordern Sie Ihr „BabyCare“-Paket mit ausführlichem Handbuch bei einem Service-Center in Ihrer Nähe an oder bestellen Sie das Paket per E-Mail: [info@audibkk.de](mailto:info@audibkk.de)

## „Hallo Baby“

Rund 9 % aller Kinder werden vor der 37. Schwangerschaftswoche und damit zu früh geboren. Eine Frühgeburt birgt immer ein Risiko und kann bleibende motorische sowie mentale Störungen zur Folge haben. Gemeinsam mit einem Team aus führenden Ärzten und Wissenschaftlern entwickelt, hilft „Hallo Baby“, die Risiken von Fehlbildungen oder einer Frühgeburt zu verringern, und zeigt Ihnen, wie Sie und Ihr Partner aktiv zu einer gelungenen Schwangerschaft beitragen können.

**Sprechen Sie Ihren Frauenarzt auf das Programm an.**



## Stammzellen-Einlagerung

Mit der Einlagerung von Stammzellen aus Nabelschnurblut sichern Sie Ihrem Kind die Chance auf neue Behandlungsmöglichkeiten und Heilungschancen für viele Krankheiten. Versicherte der Audi BKK erhalten bei der Einlagerung von Stammzellen einen Preisvorteil von 200 Euro. Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.vita34.de](http://www.vita34.de)

## „BKK Starke Kids“

Stark in Form für mehr Gesundheit: Bei bis zu einem Drittel aller Kinder in Deutschland treten Fehlentwicklungen insbesondere in den Bereichen Sprache, Motorik und Sehen auf. Sie können durch gezielte fachärztliche Untersuchungen und Testverfahren frühzeitig erkannt und therapiert werden. Das Programm bietet zudem eine bessere Kommunikation zwischen Erziehern, Arzt und Eltern. Fragen Sie jetzt nach unserem Programm „BKK Starke Kids“ oder informieren Sie sich unter [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de)

## Kostenlose Versorgung mit Folsäure

Haben Sie die freudige Nachricht einer Schwangerschaft erhalten, so können Sie Ihr Folsäurepaket (zur Vermeidung von Fehlbildungen) **kostenlos** unter [info@audibkk.de](mailto:info@audibkk.de) bestellen.

## Ihr Audi BKK Service

Das Programm „Hallo Baby“ wird in zahlreichen Regionen angeboten und „BKK Starke Kids“ jetzt sogar deutschlandweit. Nähere Informationen über teilnehmende Ärzte und Leistungsinhalte sowie alle Vorsorgeangebote für Schwangere finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de) – Stichwort „Schwangerschaft“ – und in unseren Service-Centern. **Oder bestellen Sie unsere Broschüre!**



## Übrigens:

Weitere Leistungen wie z. B. Nackenfaltenmessung, Toxoplasmose-test, zusätzliche Ultraschalluntersuchungen und Hebammenrufbereitschaft können anteilig über GesundheitExtra mit der Audi BKK abgerechnet werden. Mehr zu GesundheitExtra finden Sie auf [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de)

# Gut versorgt.

Gut versorgt zu sein, bedeutet für Kunden der Audi BKK, dass sie sich optimal betreut fühlen können. Uns reicht Standard nicht aus. Wir verbessern unsere Leistungen kontinuierlich und passen unsere Angebote der sich verändernden Nachfrage an.



## Arzt-Preisvergleich

### Das Beste kostengünstiger

[www.medikompass.de](http://www.medikompass.de) ist Partner der Audi BKK. Diese Website bietet einen realen Preis-Leistungs-Check und findet zum Beispiel den Zahnarzt in Ihrer Nähe mit sehr gutem Preis-Leistungs-Verhältnis (Einsparungen bei Zahnersatz von durchschnittlich über 30 % sind möglich) oder – falls man sich privat behandeln lassen möchte – bis zu fünf kostengünstige Anbieter.

## Ärzte- und Klinikfinder

### Schnell zum richtigen Arzt

Finden Sie das passende Krankenhaus, den richtigen Hausarzt oder einen geeigneten Pflegedienst für Sie oder Ihre Angehörigen: Die Audi BKK GesundheitsFinder unterstützen Sie bei der Suche. Schnell und unkompliziert liefern sie Ihnen nach wenigen Mauseklicks das passende Ergebnis. Neben Basisinformationen wie Anschrift der Krankenhäuser, Praxen und Pflegeeinrichtungen erhalten Sie z. B. auch Hinweise zu Spezialisierungen oder Ausstattung.

Sie finden die Audi BKK GesundheitsFinder online unter [www.audibkk.de/gesundheitsfinder](http://www.audibkk.de/gesundheitsfinder)

## CorBene

### Gut für Ihr Herz

Herzinsuffizienz: eine der häufigsten Todesursachen in Deutschland. Etwa zwei Millionen Menschen leiden an dieser Erkrankung (auch Herzschwäche genannt), die eine verminderte Pumpfunktion des Herzens darstellt. Mit dem Behandlungsprogramm CorBene und einer damit einhergehenden hohen medizinischen Behandlungsqualität hilft Ihnen die Audi BKK die Leistungsfähigkeit und Belastbarkeit Ihres Herzens zu steigern.

- ▶ strukturierte und transparente Behandlung und Vermeidung von Doppeluntersuchungen
- ▶ frühzeitige Einschaltung des Kardiologen und Terminvergabe innerhalb von zehn Werktagen
- ▶ Optimierung der Zusammenarbeit zwischen Hausarzt und Kardiologe
- ▶ Vermeidung von Krankenhausbehandlung durch rechtzeitige Therapieanpassung bei Auftreten von Beschwerden
- ▶ Nutzung modernster Technologien durch Einsatz der telemedizinischen Diagnostik und Patientenüberwachung
- ▶ Verbesserung der Behandlungs- und Lebensqualität
- ▶ Versorgung nach neusten medizinischen und wissenschaftlichen Erkenntnissen



## Hausarztvertrag

### Gut aufgehoben

Die Audi BKK bietet ihren Kunden eine „hausarztzentrierte Versorgung“ an. Teilnehmer am sogenannten Hausarztvertrag profitieren von den Vorteilen der besonderen hausärztlichen Versorgung, in der ein Hausarzt als erste Anlaufstelle für den Patienten sämtliche Behandlungsschritte koordiniert. Durch diese Lotsenfunktion können Mehrfachuntersuchungen und -behandlungen, Wechselwirkungen von Arzneimitteln sowie unnötige Krankenhaus-einweisungen vermieden werden. Informationen zu den teilnehmenden Ärzten erhalten Sie auf unserer Homepage unter [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de) – Stichwort „Hausarztzentrierte Versorgung“ – sowie in unseren Service-Centern.

## Hautkrebsvorsorge

### Untersuchung bei uns kostenlos

Mindestens alle zwei Jahre sollte man seine Haut von einem Hautarzt untersuchen lassen. Die Audi BKK übernimmt die Kosten bzw. Sie können die jährliche Hautkrebsvorsorge über Audi BKK GesundheitExtra abrechnen. Zudem haben wir regionale Verträge abgeschlossen und übernehmen die Kosten der Untersuchung oft schon vor dem 35. Lebensjahr. Fragen Sie in Ihrem Service-Center nach.

## Haushaltshilfe

### Das bisschen Haushalt

Eine Haushaltshilfe erhalten Sie bei der Audi BKK bereits ab dem ersten Tag der medizinisch nachgewiesenen Notwendigkeit. Auch wenn kein Kind unter 14 Jahren im Haushalt des Versicherten lebt, kann die Audi BKK im Einzelfall eine Haushaltshilfe anbieten.

## Homöopathie

### Natürlich gesund

Naturheilkunde erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Bei der Homöopathie beispielsweise werden körpereigene Selbstheilungskräfte aktiviert. Die Audi BKK bietet ihren Kunden die sanfte Behandlungsmethode bei speziell ausgebildeten Ärzten an, die ein Diplom des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) erworben haben. Zur Versorgung zählen: Erst-/Folgeanamnese und Analyse sowie die Auswahl von homöopathischen Mitteln.

Die Liste der teilnehmenden Ärzte finden Sie auf [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de). Weitere Kosten können über Audi BKK GesundheitExtra erstattet werden, informieren Sie sich!





## Kostenerstattung – Ihr privater Vorteil

Versicherte der Audi BKK können sich auch für eine Kostenerstattung entscheiden: In diesem Fall legen Sie nicht mehr Ihre Versichertenkarte vor, sondern vereinbaren mit dem Arzt, als Privatpatient behandelt zu werden. Bitte setzen Sie uns vor Inanspruchnahme der Leistung davon in Kenntnis. Sie entscheiden, ob dieses Verfahren für alle oder nur für einzelne Leistungen gelten soll. An Ihre Wahl sind Sie jeweils ein Kalendervierteljahr gebunden. Privatabrechnungen fallen im Allgemeinen höher aus; wir dürfen Ihnen aber nur den Betrag erstatten, der bei Verwendung Ihrer Versichertenkarte angefallen wäre – abzüglich Verwaltungskosten und gesetzlicher Eigenanteile.

## Notfall-App Hilfe auf Knopfdruck und – neu – mit Vorsorgemelder

Mancher reagiert im Notfall hilflos, mitunter sogar panisch. Das muss nicht sein. Jetzt kann Ihnen das eigene Telefon lebensrettende Unterstützung bieten: mit der Audi BKK Notfall-App. Hierbei können Sie von vielen Funktionen profitieren: Zugriff auf die wichtigsten Notfalldaten für die Familienangehörigen, Adressen von Ärzten oder Kliniken. Je nach Notfall können Sie direkt Notrufe an Rettungsdienste, Giftnotrufzentrale oder Feuerwehr absetzen. Erste-Hilfe-Funktion: Bebilderte Schritt-für-Schritt-Anweisungen helfen, Situationen richtig einzuschätzen und sich dann richtig zu verhalten. Der integrierte Vorsorgemelder erinnert Sie an Ihre persönlichen Vorsorgeuntersuchungen z. B. Checkup oder Hautscreening.



Für iOS



Für Android

Der QR-Code bringt Sie weiter – zum Lesen benötigen Sie eine eigene QR-App.

Oder einfach direkt zu [www.audibkk.de/notfall-app](http://www.audibkk.de/notfall-app)

Verbindungskosten laut Mobilfunkvertrag.

## Rabattverträge Ihre Kostenvorteile

Die Audi BKK hat mit namhaften pharmazeutischen Unternehmen sogenannte Arzneimittel-Rabattverträge geschlossen. Durch den Abschluss solcher Verträge stützen wir in besonderem Maße die Solidargemeinschaft. Auch für Sie als Kunde der Audi BKK hat das einen positiven Effekt:

- ▶ Zusatzbeiträge werden dadurch verringert,
- ▶ das Leistungsangebot der Audi BKK kann weiter ausgebaut und verbessert werden,
- ▶ es besteht Arzneimittelkontinuität über mindestens 24 Monate.

## Reiseschutzimpfung Bleiben Sie gesund

Wichtiger Teil guter Reisevorbereitungen sind Impfungen. Wer in den Urlaub fährt, sollte z. B. seine Standardimpfungen gegen Diphtherie und Tetanus auffrischen.

Übrigens, die Audi BKK übernimmt auch über den gesetzlichen Rahmen hinaus die Kosten für folgende Schutzimpfungen: Cholera-, FSME-/Zecken-Hirnhautentzündung-, Gelbfieber-, Hepatitis-A- und -B-, Japanische-Enzephalitis-, Meningokokken-Meningitis-(Hirnhautentzündung-), Polio-, Tollwut-, Typhus- und Malaria prophylaxe.

## Zusatzversicherungen Noch mehr für die Gesundheit

Wir bieten einen umfassenden Versicherungsschutz an, den Sie nach individuellen Bedürfnissen ergänzen können – beispielsweise mit einer privaten Zusatzversicherung über die Audi Bank bzw. Volkswagen Bank.

Folgende Tarife können wir empfehlen:

- ▶ Zahn-Zusatzversicherung
- ▶ Auslandskrankenversicherung
- ▶ Zusatzversicherung für stationären Krankenhausaufenthalt
- ▶ Zusatzversicherung für Sehhilfe und Reise

### Ihr Audi BKK Service

Informationen finden Sie auf [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de) oder fragen Sie bitte bei Ihren Ansprechpartnern vor Ort nach.



# Premium-Verträge für Sie.

Bestmögliche medizinische Versorgung für unsere Kunden ist uns wichtig: Die Audi BKK hat daher über die gesetzlichen Vorgaben hinaus Versorgungsverträge mit Ärztinnen und Ärzten und weiteren Dienstleistern abgeschlossen, um flexibel auf besondere Erfordernisse einzelner Krankheiten eingehen zu können.

Ziel der optimalen Abstimmung ist eine individuell auf den Patienten zugeschnittene Beratung, Diagnostik, Operation sowie stationäre oder ambulante Rehabilitation oder Nachsorge. So werden zum einen Doppeluntersuchungen wie z. B. zu häufiges Röntgen vermieden, aber auch die Wartezeiten zwischen den einzelnen Behandlungen verkürzt. Dank optimaler Abstimmung der Prozesse wird der persönliche Organisationsaufwand der Behandlungsschritte für den Patienten auf ein Minimum verkürzt.

#### Vermittlung von Facharztterminen

Wer kennt das nicht? Ein kurzfristiger Termin beim Facharzt ist kaum zu bekommen. Die Audi BKK hilft Ihnen dabei und organisiert einen zeitnahen Facharzttermin (s. Seite 7).

#### Zweitmeinung bei Krebs

Eine zweite Meinung kann vieles ändern! Sie kann bestätigen oder neue Wege aufzeigen. Sie können sich bei einer gesicherten Krebsdiagnose die Meinung eines Expertengremiums einholen. Über das Online-Portal [www.krebszweitmeinung.de](http://www.krebszweitmeinung.de) erhält man schnell, unkompliziert und kostenlos die fachlich fundierte Zweitmeinung von renommierten Spezialisten. Unter der Telefonnummer 089 67807846 (zum Ortstarif) berät Sie unser Kooperationspartner, die Health Management Online AG, gern.

#### Beispiele für regionale Versorgungsverträge:

- ▶ patientenfreundliche Behandlung bei psychischen Erkrankungen und Betreuung der Angehörigen
- ▶ Behandlungskonzept bei Ernährungsstörungen (Adipositas und Magersucht)

Die Art der Versorgungsverträge kann regional abweichen, da eine unterschiedliche örtliche Angebotsdichte seitens der Versorgungspartner besteht.

#### Strukturierte Behandlungsprogramme

Die Teilnahme an den strukturierten Behandlungsprogrammen „BKK MedPlus“ ist bei folgenden Indikationen möglich: Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Brustkrebs, koronare Herzkrankheit, Asthma und chronisch obstruktive Lungenerkrankung.

### Ihr Audi BKK Service

Unsere Mitarbeiter beraten Sie gern zu den regionalen Versorgungsverträgen in einem persönlichen Gespräch. Nähere Informationen erhalten Sie auch unter [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de)



## Unsere Pflegeberatung.

Beim Eintritt eines Pflegefalls sind viele Beteiligte häufig hilflos und auf sich allein gestellt. Dabei ist es gerade dann gut zu wissen, was möglich ist. Deshalb beginnt Pflege bei der Audi BKK mit professioneller Beratung durch einen Pflegeberater. Damit haben die Kunden der Audi BKK die Sicherheit, einen verlässlichen Partner an ihrer Seite zu wissen: Hilfe eben gerade dann, wenn Sie Hilfe brauchen.

### Versorgung und Beratung mit Plan

Qualifizierte Pflegeberater informieren Sie telefonisch zu Hilfsangeboten und Sozialleistungen, die auf die Unterstützung von Menschen mit Pflege-, Betreuungs- oder Versorgungsbedarf ausgerichtet sind. Auf Wunsch erstellt der Pflegeberater einen individuellen Versorgungsplan.

Reicht eine telefonische Pflegeberatung nicht aus, um die persönliche Situation des ratsuchenden Versicherten zu analysieren und ihn effektiv zu beraten, findet durch den Pflegeberater ein Hausbesuch statt. Anschließend kann auch eine Anleitung für pflegende Angehörige erstellt werden.

### Pflegefinder – Hilfe für Versicherte

Die bundesweite Pflegedatenbank bietet für alle Versicherten Hilfe dabei, ein passendes Pflegeangebot zu finden. Pflegebedürftige und Angehörige können mit Hilfe der Datenbank ein passendes Pflegeheim, einen ambulanten Pflegedienst, spezielle Betreuungsangebote für Demenzkranke und Behinderte oder ein Hospiz finden. Die Datenbank liefert eine Übersicht über 35.000 Leistungsangebote.

### Ihr Audi BKK Service

Nähere Informationen zur Pflegeberatung und zur Pflegedatenbank erhalten Sie unter den Servicenummern 07132 9994-500 oder 089 15880-507 sowie im Internet unter [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de) – Stichwort „Pflegeversicherung“. Oder bestellen Sie unsere Broschüre!



## Gesund geklickt!

Informationen rund um Ihre Gesundheit – übersichtlich und leicht zugänglich. Das sind die Onlineangebote Ihrer Audi BKK. Wir stellen Ihnen unsere interaktiven Gesundheitsangebote sowie das Online-Center vor, das 24 Stunden für Sie geöffnet ist.

### Online-Center

Sie brauchen schnell ein paar Formulare? Einen Auslandskrankenschein? Oder möchten Kontakt zu uns aufnehmen? Dann gehen Sie einfach online. Über die Website [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de) bieten wir Ihnen im Online-Center rund um die Uhr wertvolle Services und Funktionen:

- ▶ Änderung der Kontaktdaten
- ▶ Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats
- ▶ Bestellung einer neuen elektronischen Gesundheitskarte
- ▶ Anfordern von Versichertenbescheinigungen zur Vorlage bei Arztpraxen
- ▶ Ausstellen von Auslandskrankenscheinen
- ▶ Online-Abschluss von Zusatzversicherungen
- ▶ Anzeige aller bisherigen Anträge über das Online-Center
- ▶ PROCAM Herzaltertest
- ▶ Kontakt zur Audi BKK
- ▶ Lob und Kritik
- ▶ Elektronische Gesundheitsakte
- ▶ Patientenquittung nach Identifikation und Freigabe durch die Audi BKK
- ▶ zahlreiche weitere Anträge/Formulare als Download

### Elektronische Gesundheitsakte – was war das nochmal?

- ▶ Sie erhalten einen Überblick über alle Leistungen und Kosten, die von Ihren Ärzten abgerechnet wurden (Patientenquittung).
- ▶ Notieren Sie Arzt-, Vorsorge- und Impftermine und lassen Sie sich per E-Mail erinnern.
- ▶ Hinterlegen Sie wichtige Informationen zu Ihrer Gesundheitsgeschichte für Ihren Arzt.
- ▶ Ein Medizinforum bietet Gelegenheit zum gegenseitigen Austausch.
- ▶ Die Daten sind sicher und nicht von der Audi BKK einsehbar.

### Gesundheitsportal

Vorsorge, junge Familie, gesund leben, Ernährung, Bewegung – wechselnde Schwerpunkte machen den regelmäßigen Besuch auf unserer Seite [www.gesundheit-audibkk.de](http://www.gesundheit-audibkk.de) empfehlenswert.

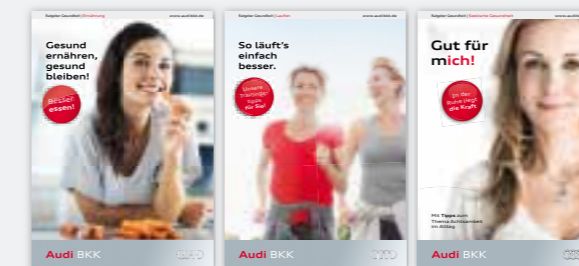
Auch, weil wir dort

- ▶ über Beratungs- und Selbsthilfeangebote informieren und
- ▶ Wissenstests, FAQ (spezielle Fragen) und eine aktualisierte Datenbank zu zertifizierten Kursen zur Verfügung stellen sowie
- ▶ Expertenchats anbieten.

### Weitere Onlineangebote

Unsere interaktiven Coachangebote und Portale bieten Ihnen viel Wissenswertes für Ihre Gesundheit – alles mit nur einem Klick: [audibkk.e-coaches.de](http://audibkk.e-coaches.de)

- ▶ der Audi BKK ErnährungsCoach unter [audibkk.e-coaches.de/ernaehrung](http://audibkk.e-coaches.de/ernaehrung)
- ▶ der Audi BKK Lauf-Coach unter [audibkk.e-coaches.de/laufen](http://audibkk.e-coaches.de/laufen)
- ▶ der Online-Herz-Coach unter [audibkk-herzgesund.de](http://audibkk-herzgesund.de)
- ▶ der Fit-im-Job-Coach unter [audibkk-fit-im-job.de](http://audibkk-fit-im-job.de)
- ▶ das Audi BKK Kinderportal unter [audibkk-kindergesundheit.de](http://audibkk-kindergesundheit.de)
- ▶ das Audi BKK Männerportal unter [audibkk-maennergesundheit.de](http://audibkk-maennergesundheit.de)
- ▶ das Portal „Seelische Gesundheit“ unter [audibkk-seelische-gesundheit.de](http://audibkk-seelische-gesundheit.de)



Unsere Ratgeberbroschüren finden Sie unter [www.audibkk.de](http://www.audibkk.de) oder in Ihrem Service-Center vor Ort.





Service-Center	Telefonnummer	Adresse	E-Mail-Adresse
<b>Baden-Württemberg</b>			
Neckarsulm	07132 9994-0	NSU-Straße 1, 74172 Neckarsulm	neckarsulm@audibkk.de
Neckarsulm	07132 9994-0	Bahnhofplatz 2, 74172 Neckarsulm	neckarsulm@audibkk.de
Singen	07731 7993-0	Scheffelstraße 19, 78224 Singen	singen@audibkk.de
<b>Bayern</b>			
Augsburg	0821 508779-0	Schaezlerstraße 13 ½, 86150 Augsburg	augsburg@audibkk.de
Coburg	09561 23429-0	Alfred-Sauerteig-Anlage 1, 96450 Coburg	coburg@audibkk.de
Ebern	09531 94284-0	Bahnhofstraße 6 a, 96106 Ebern	ebern@audibkk.de
Eichstätt	08421 93799-0	Weißbürger Straße 16, 85072 Eichstätt	eichstaett@audibkk.de
Ingolstadt	0841 887-0	Ettinger Straße 70, 85057 Ingolstadt	ingolstadt@audibkk.de
Ingolstadt	0841 887-222	Rathausplatz 1, 85049 Ingolstadt	ingolstadt@audibkk.de
München	089 15880-0	Karlsfelder Straße 209 e-f, 80995 München	muenchen@audibkk.de
München	089 15880-0	Dachauer Straße 665, 80995 München (MTU Werk)	muenchen-mtu@audibkk.de
Neuburg	08431 5399-0	Rosenstraße 163, 86633 Neuburg	neuburg@audibkk.de
Neumarkt	09181 2977-0	Ringstraße 1, 92318 Neumarkt	neumarkt@audibkk.de
Nürnberg	0911 941857-0	Vogelweiherstraße 33, 90441 Nürnberg	nuernberg@audibkk.de
<b>Hessen</b>			
Baunatal	0561 521786-0	Gerhard-Fieseler-Weg 1, 34225 Baunatal (Volkswagen Werk, Kundencenter)	baunatal@audibkk.de
Gustavsburg	06134 60125-0	Im Weiherfeld 1, 65462 Ginsheim-Gustavsburg	gustavsburg@audibkk.de
<b>Niedersachsen</b>			
Braunschweig	0531 354793-0	Gifhorner Straße 180, 38112 Braunschweig (Volkswagen Werk, Alte Verwaltung)	braunschweig@audibkk.de
Emden	04921 91851-0	Niedersachsenstraße, 26723 Emden (Volkswagen Werk, Am Haupttor)	emden@audibkk.de
Gifhorn	05371 94292-0	Steinweg 60, 38518 Gifhorn	gifhorn@audibkk.de
Hannover	0511 763621-0	Mecklenheidestraße 74, 30419 Hannover (Volkswagen Nutzfahrzeuge, Sektor 3)	hannover@audibkk.de
Helmstedt	05351 52353-0	Neumärker Straße 1 a-3, 38350 Helmstedt (Marktpassage)	helmstedt@audibkk.de
Osnabrück	0541 581-2500	Karmannstraße 1, 49084 Osnabrück (Volkswagen Osnabrück GmbH, Gebäude 5.18)	osnabrueck@audibkk.de
Salzgitter	05341 30146-0	Industriestraße Nord (Tor 1), 38239 Salzgitter	salzgitter@audibkk.de
Salzgitter	05341 30146-0	Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter	salzgitter@audibkk.de
Seelze	05137 9059-60	Rathausplatz 2, 30926 Seelze	seelze@audibkk.de
Wolfsburg	05361 8482-0	Porschestraße 1, 38440 Wolfsburg	wolfsburg@audibkk.de
<b>Nordrhein-Westfalen</b>			
Neunkirchen	02735 6594-0	Bitzegarten 10, 57290 Neunkirchen	neunkirchen@audibkk.de
<b>Sachsen</b>			
Chemnitz	0371 3342783-0	Kauffahrtei 47, 09120 Chemnitz (Motorenwerk Chemnitz, Wache Tor A, Geb. 203)	chemnitz@audibkk.de
Zwickau	0375 440696-0	Schubertstraße 104, 08058 Zwickau (Volkswagen Sachsen GmbH, Kundendienstwerkstatt)	zwickau@audibkk.de

#### Zentrale Postanschrift:

Audi BKK  
Postfach 1001 60  
85001 Ingolstadt

Stand: 1. Januar 2016

Alle Ausführungen in der Broschüre stellen Kurzfassungen dar. Rechtsverbindlich sind ausschließlich Gesetz und Satzung der Audi BKK.